



nc+

Instrukcja
Moduł CAM CI+

Spis treści

1.	Bezpieczeństwo i ochrona środowiska	3
1.1.	Zasady bezpieczeństwa	3
1.2.	Deklaracja zgodności	3
1.3.	Symbole ostrzegawcze	3
2.	Prezentacja Modułu CAM CI+	4
3.	Instalacja	4
4.	Obsługa	5
4.1.	Aktywacja lub odświeżenie uprawnień karty dekodującej	6
4.2.	Blokada rodzicielska	7
4.3.	Aktualizacja oprogramowania	8
5.	Specyfikacja techniczna Modułu CAM CI+	8

1. Bezpieczeństwo i ochrona środowiska

1.1. Zasady bezpieczeństwa

W celu zachowania standardów bezpieczeństwa użytkownika sprzętu, przestrzegaj następujących zasad:

1. nie otwieraj samodzielnie obudowy Modułu CAM CI+. Wszelkie naprawy powinny zostać wykonane przez autoryzowany serwis. Samodzielna naprawa lub ingerencja w Moduł CAM CI+ mogą spowodować utratę uprawnień przysługujących w ramach gwarancji;
2. nie narażaj Modułu CAM CI+ na kontakt z wodą i wilgocią oraz na nagłe zmiany temperatur. Przenoszenie urządzenia z zimnego otoczenia do ciepłego może powodować osadzanie się wilgoci na niektórych wewnętrznych elementach urządzenia. W takim przypadku należy odczekać godzinę, zanim nastąpi uruchomienie sprzętu;
3. Moduł CAM CI+ jest przeznaczony do pracy w temperaturze otoczenia mieszczącej się w przedziale od +5 do +40 stopni Celsjusza. Nie narażaj Modułu CAM CI+ na działanie ognia oraz bezpośredniego działania promieni słonecznych.

1.2. Deklaracja zgodności

Producent, firma SMARTV SA z siedzibą w Szwajcarii, adres: CH-1033 Chaux, Route de Genève 22, Szwajcaria, oświadcza z pełną odpowiedzialnością, że produkt: Moduł CAM CI+, do którego odnosi się niniejsza deklaracja, jest zgodny z wymienionymi poniżej dyrektywami UE i normami:

Kompatybilność elektromagnetyczna (EMC)

dyrektywa 2004/108/EC, EN 55022: 2012/A1:2011, EN 55024:2011/A1:2015,

Bezpieczeństwo

dyrektywa 2006/95/EC, EN 60950-1: 2006/A11:2009/A1:2010/A12:2011/A2:2013

Ochrona środowiska

dyrektywa 2011/65/EC

Pełna treść deklaracji jest dostępna na stronie internetowej ncplus.pl

1.3. Symbole ostrzegawcze



Zgodnie z dyrektywą 2012/19/UE oraz ustawą o użytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym, Twoje urządzenie jest oznaczone symbolem przekreślonego kosza. Takie oznakowanie informuje, że sprzęt po okresie jego użytkowania nie może być wyrzucony razem z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego. Powinien być dostarczony do odpowiedniego punktu zbiórki sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Punkty takie są prowadzone przez lokalne jednostki samorządu terytorialnego, służby zagospodarowania odpadów oraz dystrybutorów sprzętu. Użytkownicy wypożyczający sprzęt od ITI Neovision S.A. po upływie trwania abonamentu są zobowiązani do przekazywania sprzętu do lokalnego dystrybutora nc+. Właściwe postępowanie ze użytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym przyczynia się do uniknięcia szkodliwych dla zdrowia ludzi i środowiska naturalnego konsekwencji, wynikających z obecności składników niebezpiecznych oraz niewłaściwego składowania i przetwarzania takiego sprzętu.



Urządzenie jest zgodne z obowiązującymi standardami bezpieczeństwa elektrycznego i kompatybilności elektromagnetycznej.



Opakowania z tymi oznaczeniami zostały wykonane z surowców nadających się do powtórnego wykorzystania.

2. Prezentacja Modułu CAM CI+

Moduł dostępu warunkowego - CAM CI+ jest urządzeniem instalowanym w odbiorniku cyfrowej telewizji satelitarnej (dekoder do odbioru telewizji satelitarnej lub telewizor z tunerem satelitarnym), zapewniającym dostęp do kodowanych programów telewizyjnych. Moduł CAM CI+ należy zainstalować w odbiorniku wyposażonym w gniazdo CI+. W celu poprawnego dekodowania programów, moduł musi współdziałać z dostarczaną użytkownikowi, skojarzoną (sparowaną) z nim kartą dekodującą.

Uwaga!

Moduł współpracuje z odbiornikami satelitarnymi zgodnymi ze standardem CI+. Przed zakupem Modułu CAM CI+ upewnij się u Sprzedawcy lub Producenta Twojego odbiornika satelitarnego, że jest on wyposażony w slot CI+ i będzie poprawnie współpracował z takim typem sprzętu. Odbiór programów z oferty nc+ wymaga odbiornika satelitarnego zgodnego z DVB-S2 i MPEG-4. Rekomendowane jest korzystanie z odbiornika HD lub UHD. Programy nadawane w ramach oferty nc+ są udostępniane za pośrednictwem satelity Hot Bird 13E. Informacje o parametrach kanałów dostępne są na stronie ncplus.pl.

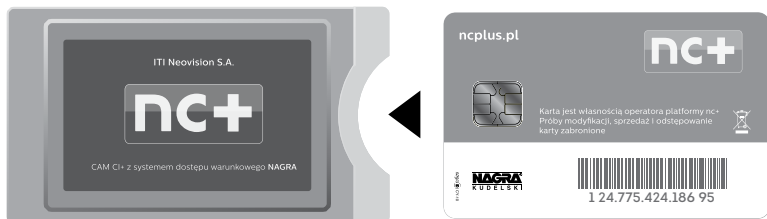
Moduł CAM CI+ umożliwia odbiór programów udostępnianych w ramach oferty nc+, kodowanych w systemie dostępu warunkowego Nagra.

3. Instalacja

Dekodowanie programów z oferty będzie możliwe tylko przy pomocy Modułu CAM CI+ z prawidłowo umieszczoną kartą dekodującą.

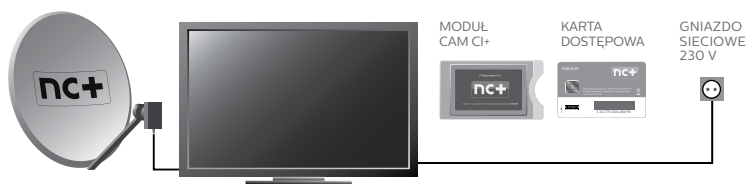
W przypadku wyciągnięcia karty, należy ją ponownie włożyć zgodnie z poniższym rysunkiem.

Moduł należy wprowadzić do gniazda CAM CI+ odbiornika satelitarnego zgodnie z informacjami zawartymi w jego instrukcji obsługi. Po prawidłowym zainstalowaniu, na ekranie powinien zostać wyświetlony komunikat informujący o wykryciu modułu dostępu warunkowego CAM CI+. Jeżeli wykorzystywany odbiornik satelitarny jest zgodny ze standardem CI+, automatycznie przeprowadzona zostanie procedura autoryzacji Modułu CAM CI+, potwierdzona właściwym komunikatem wyświetlanym na ekranie telewizora. Procedura autoryzacji może potrwać około 2-3 minut, nie należy w tym czasie wyłączać urządzenia.



Instalacja w telewizorze (DVB-S2, CI+)

Przed instalacją modułu CAM CI+ w odbiorniku TV zapoznaj się z instrukcją obsługi TV lub skontaktuj się z działem wsparcia producenta TV



ANTENA SATELITARNA Hot Bird 13E

Instalacja w dekoderze (DVB-S2, CI+)

Przed instalacją modułu CAM CI+ w urządzeniu dekodującym (dekoderze) zapoznaj się z instrukcją obsługi dekodera lub skontaktuj się z działem wsparcia producenta dekodera.



ANTENA SATELITARNA Hot Bird 13E

4. Obsługa

Menu modułu dostępu warunkowego CAM CI+

MENU modułu umożliwia dostęp do następujących opcji:

- ustawienia blokady rodzicielskiej, w tym zmiany kodu PIN;
- sprawdzenia daty uprawnień karty dekodującej;
- wyboru języka menu;

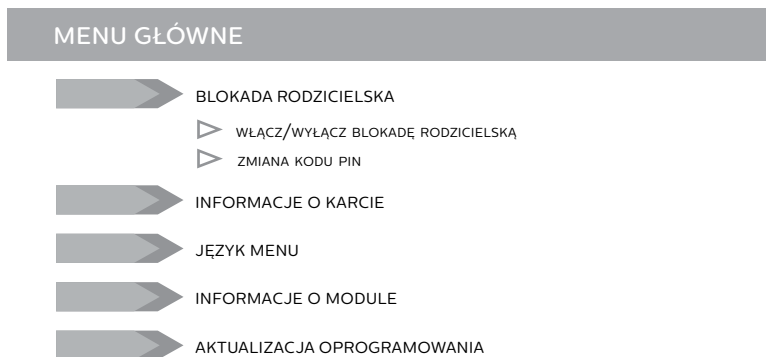
- dostępu do informacji technicznych (np. wersji oprogramowania modułu);
- aktualizacji oprogramowania.

Uwaga!

Wygląd graficzny menu Modułu CAM CI+ jest uzależniony od oprogramowania odbiornika satelitarnego, w którym urządzenie zostało zainstalowane.

Aby wejść do menu Modułu CAM CI+, należy w menu odbiornika satelitarnego lub TV odszukać pozycję odnoszącą się do tego urządzenia dekodującego. Szczegóły dostępne są w instrukcji obsługi Twojego odbiornika.

Schemat układu menu Modułu CAM CI+:



4.1. Aktywacja lub odświeżenie uprawnień karty dekodującej

W celu umożliwienia odbioru programów nc+, Moduł CAM CI+ musi zostać sparowany (skojarzony) z przypisaną do niego kartą dekodującą. Karta musi również odebrać uprawnienia odbioru przesyłane drogą satelitarną.

Aby wykonać aktywację należy:

- zainstalować Moduł CAM CI+ zgodnie z instrukcją przedstawioną w rozdziale 3 – INSTALACJA;
- wyszukać programy satelitarne (szczegóły dostępne w instrukcji obsługi odbiornika satelitarnego);
- wybrać z listy dostępnych programów – TVP1 HD;
- zastosować jeden z niżej opisanych sposobów aktywacji karty dekodującej, różny dla Abonentów ofert abonamentowych (post-paid) i Abonentów ofert na kartę (pre-paid).

Dla Abonentów ofert abonamentowych (post-paid):

- Zaloguj się do Internetowego centrum Abonenta – moje nc+ z poziomu strony ncplus.pl i w zakładce **SZCZEGÓŁY MOJEJ OFERTY** → **MÓJ SPRZĘT** wybierz **REAKTYWACJA KARTY**. Poczekaż aż uprawnienia odbioru zostaną zapisane na Twojej karcie abonenckiej.
- Zadzwoń pod numer telefonu: 22 310 47 47 (opłata zgodnie z cennikiem ope-

ratora), naciśnij 1 – aby wybrać usługę telewizyjną, następnie 4 – sprawy techniczne, dalej wybierz 1 – reaktywacja karty. Wpisz 12 pierwszych cyfr numeru karty dekodującej. Jeżeli numer karty jest prawidłowy, uprawnienia do odbioru zostaną zaktualizowane.

- c) Zadzwoń pod numer telefonu: 801 044 944 lub 22 310 47 47 (opłata zgodnie z cennikiem operatora), wybierz temat rozmowy i poczekaj na zgłoszenie Konsultanta, który wyśle uprawnienia na Twoją kartę dekodującą.

UWAGA! W czasie oczekiwania na aktywację karty abonenckiej nie należy wyjmować Modułu CAM CI+ z gniazda CI odbiornika.

Dla Abonentów ofert na kartę (pre-paid):

- a) Wyślij z telefonu komórkowego wiadomość SMS na numer +48 725 72 72 72 w tekście wpisując numer Karty dekodującej (opłata za SMS zgodnie z cennikiem operatora).
- b) Zadzwoń pod numer telefonu: 22 430 77 77 (opłata zgodnie z cennikiem operatora).

Poczekaj aż uprawnienia odbioru zostaną zapisane na Twojej karcie abonenckiej.

Parametry transpondera, na którym przesyłane są uprawnienia aktywacyjne karty:

- Częstotliwość – 11449 MHz
- Polaryzacja – pozioma (H)
- Modulacja – DVB-S2
- Symbol rate – SR 27500
- Wartość FEC – $\frac{3}{4}$

Lista programów, na których nadawane są uprawnienia do korzystania z oferty nc+ jest dostępna na stronie internetowej ncplus.pl (sekcja: POMOC).

Obsługa funkcji wyszukiwania, sortowania i wyboru kanałów jest zależna od używanego odbiornika satelitarnego. Szczegółowe informacje dotyczące wykorzystania tych funkcjonalności są dostępne w instrukcji obsługi odbiornika satelitarnego. Brak aktywnego wykorzystania Modułu CAM CI+ przez kilka tygodni może spowodować wygaśnięcie praw do odbioru programów z oferty. W takiej sytuacji należy przełączyć odbiornik satelitarny na program TVP1 HD (aktualne parametry i programy są komunikowane na stronie internetowej ncplus.pl) i odświeżyć uprawnienia odbioru karty dekodującej (postępuj analogicznie do opisanych wcześniej sposobów aktywacji karty dekodującej).

4.2. Blokada rodzicielska

Oprogramowanie Modułu CAM CI+ umożliwia włączenie lub wyłączenie autoryzacji kodem PIN, co pozwala na odbiór programów przeznaczonych wyłącznie dla widzów dorosłych. Aby uruchomić tę funkcję, wybierz opcję **BLOKADA RODZICIELSKA** → **ZMIANA KODU PIN** i ustaw żądany tryb pracy.

Domyślny kod PIN to **1234**.

USTAWIENIA MODUŁU CA



BLOKADA RODZICIELSKA

- ▷ WŁĄCZ/WYŁĄCZ BLOKADĘ RODZICIELSKĄ
- ▷ ZMIANA KODU PIN

Uwaga!

Na niektórych programach przeznaczonych tylko dla widzów dorosłych, pomimo wcześniejszego wyłączenia funkcji BLOKADA RODZICIELSKA, może wystąpić konieczność wprowadzenia kodu PIN.

4.3. Aktualizacja oprogramowania

Wybierz tę opcję, aby sprawdzić czy jest dostępna aktualizacja oprogramowania Modułu CAM CI+. Postępuj zgodnie z komunikatami pojawiającymi się na ekranie telewizora.

USTAWIENIA MODUŁU CA



MODUŁ nc+

- ▷ WYSZUKIWANIE AKTUALIZACJI OPROGRAMOWANIA

5. Specyfikacja techniczna Modułu CAM CI+

- Oprogramowanie Modułu CAM CI+ jest w pełni zgodne ze standardem CI+.
- Przepływność do 96 Mb/s
- Napięcie zasilania 3,3 V / 5 V
- Pobór prądu < 300 mA
- Pobór mocy 1,25 W
- Obudowa (długość x szerokość x grubość) 100 mm x 54 mm x 5 mm
- Masa ok. 30 g
- Temperatura pracy od +5°C do +40°C

Producent zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany w specyfikacji technicznej, jednakże taka zmiana nie będzie miała negatywnego wpływu na użytkowanie sprzętu.

Wszelkie prawa zastrzeżone

Produkt opisany w niniejszej instrukcji jest chroniony przez międzynarodowe prawa autorskie. Zgodnie z nimi zabrania się kopiowania sprzętu lub oprogramowania w jakimkolwiek celu. Nieautoryzowane rozpowszechnianie całości lub fragmentu

niniejszej publikacji w jakiegokolwiek postaci jest zabronione. Wykonywanie kopii metodami kserograficznymi, fotograficznymi, a także przenoszenie na nośniki filmowe, magnetyczne lub inne bez uprzedniej, pisemnej zgody ITI Neovision S.A., powoduje naruszenie praw autorskich.

Ograniczenie odpowiedzialności

W odniesieniu do oprogramowania, załączonych instrukcji użytkowania i materiałów dodatkowych oraz dołączonego sprzętu.

Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w produkcie, dotyczących w szczególności nowego oprogramowania lub układu menu ekranowego.

Znaki towarowe

ITI Neovision S.A. nie rości sobie praw do żadnych znaków towarowych wymienionych w tej publikacji. Wszystkie nazwy, produkty lub serwisy są znakami zastrzeżonymi przez odpowiednie firmy.

SmarDTV 

PC Card 

CI+ 

DVB 

KARTA GWARANCYJNA dla MODUŁ CAM CI+

Nazwa produktu: MODUŁ CAM CI+	Pieczeń i podpis sprzedawcy
Numer seryjny:	
Numer karty:	
Data zprzedaży:	

Gwarantem jest ITI NEOVISION S.A. z siedzibą w Warszawie (02-758), adres: al. gen. W. Sikorskiego 9. Gwarant gwarantuje sprawne działanie Modułu CAM CI+ zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi, opisanymi w instrukcji obsługi urządzenia, w okresie 24 miesięcy od daty wydania zakupionego Modułu CAM CI+Klientowi, potwierdzonej w karcie gwarancyjnej lub na dowodzie zakupu. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Szczegółowe warunki gwarancji

1. Gwarancją są objęte usterki (wady) Modułu CAM CI+ spowodowane wadliwymi częściami, podzespołami lub defektami produkcyjnymi (tj. wynikające z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy).
2. Gwarancją nie jest objęty brak możliwości korzystania z Modułu CAM CI+

- w sytuacji, gdy został zainstalowany w odbiorniku satelitarnym, który nie współpracuje z Modułem CAM CI+.
3. Gwarancja nie obejmuje usterek (wad) powstałych w wyniku:
 - 1) nieprawidłowego użytkowania Modułu CAM CI+, niezgodnego z instrukcją obsługi,
 - 2) uszkodzenia Modułu CAM CI+ na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, zalania cieczą, przepięcia w sieci energetycznej, podłączenia w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
 - 3) uszkodzeń mechanicznych Modułu CAM CI+.
 4. Gwarancją nie są objęte:
 - 1) Moduły CAM CI+, w których nieupoważnione przez gwaranta osoby dokonały zmian, w tym zmian zainstalowanego oprogramowania lub jakichkolwiek przeróbek,
 - 2) Moduły CAM CI+, w których w jakikolwiek sposób zmieniono numery seryjne lub uniemożliwiono ich odczytanie.
 5. Przed przesłaniem Modułu CAM CI+ do Serwisu, prosimy:
 - 1) Abonentów ofert abonamentowych (post-paid) o kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerami telefonów 801 044 944 lub 22 310 47 47 (opłata zgodnie z cennikiem operatora),
 - 2) Abonentów ofert na kartę (pre-piäd) o kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu 22 430 77 77 (opłata zgodnie z cennikiem operatora), w celu otrzymania niezbędnych wskazówek związanych z realizacją uprawnień wynikających z gwarancji.
 6. W celu realizacji uprawnień gwarancyjnych, kupujący jest zobowiązany dostarczyć Moduł CAM CI+ wraz z kartą dekodującą oraz dowodem zakupu na adres: ITI Neovision S.A., ul. Josepha Conrada 37, 31-357 Kraków z dopiskiem „SERWIS CAM”. Klient powinien w taki sposób przygotować do wysyłki (odpowiednio zabezpieczyć i opakować) Moduł CAM CI+, żeby zapewnić jego dostarczenie do Serwisu w nienaruszonym stanie. W przypadku uzasadnionej reklamacji Modułu CAM CI+, ITI NEOVISION S.A. zobowiązuje się zrekompenzować Klientowi koszty dostarczenia reklamowanego sprzętu.
 7. W celu zapewnienia skutecznej obsługi gwarancji wymagane jest czytelne wypełnienie danych teled adresowych w formularzu zgłoszeniowym i dołączenie tego dokumentu do przesyłki zgodnie z pkt 6 powyżej.

Obowiązki gwaranta

8. Gwarant zapewni naprawę Modułu CAM CI+ poprzez usunięcie ujawnionej wady fizycznej rzeczy, a w przypadku, w którym naprawa nie będzie możliwa, wymianę Modułu CAM CI+ na inny, wolny od wad, taki sam model, który posiada parametry techniczne odpowiadające Modułowi CAM CI+ podlegającemu wymianie.
9. Gwarant wykona obowiązki opisane w pkt 8 powyżej w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych, licząc od dnia następnego po dniu dostarczenia Modułu CAM CI+ do Serwisu. Po wymianie albo naprawie Moduł CAM CI+ zostanie odesłany do kupującego na koszt gwaranta.
10. Jeżeli dostarczony do Serwisu Moduł CAM CI+ nie jest wadliwy, ujawniona wada nie jest objęta gwarancją lub gwarancja wygasła, gwarant może obciążyć kupującego kosztami ekspertyzy, dostarczenia do Serwisu lub odesłania rzeczy do kupującego.

Uprawnienia kupującego w razie stwierdzenia wady

11. Uprawnienia przyznane z tytułu gwarancji są niezależne od uprawnień wynikających z rękojmi.
12. Jeżeli gwarant wymienił wadliwą rzecz na nową lub dokonał istotnych napraw, termin gwarancji biegnie od nowa od momentu dostarczenia kupującemu wymienionej lub naprawionej rzeczy. W przypadku wymiany pojedynczej części należącej do reklamowanej rzeczy czas gwarancji biegnie od nowa w odniesieniu do tej części.
13. W innych przypadkach, gdy np. reklamacja w zakresie wymiany lub naprawy nie została uznana przez gwaranta albo naprawa nie była istotna bądź kupujący żądał od gwaranta działań innych niż wymiana lub naprawa, okres trwania gwarancji wydłuża się o czas, przez który kupujący nie mógł korzystać z rzeczy w związku ze złożoną reklamacją.

Numer zgłoszenia*
Dane Nabywcy*
Ulica i numer domu/lokalu*
Kod pocztowy*
Miejscowość*
Tel. kontaktowy*
Adres e-mail

* Dane obowiązkowe w przypadku wysyłki do serwisu

Uwagi serwisu o dokonanej naprawie

ncplus.pl



IN-KS-CAM3

v 1